

# Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. SOU 2014:85. : Betänkande från Utredningen om telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. PDF ladda ner



BILD  
SAKNAS

LADDA NER

LÄSA

## Beskrivning

Författare: Finansdepartementet.

Utredaren har bland annat haft i uppdrag att kartlägga vilka problem konsumenterna och småföretag möter vid telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter samt att bedöma för- och nackdelar med sådan telefonförsäljning, överväga om konsumentskyddet vid telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter behöver stärkas.

- Utredningens kartläggning visar att det finns problem vid telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter som är av sådan art att lagstiftningsåtgärder skulle kunna övervägas i det fortsatta lagstiftningsarbetet
- De konsumentskyddande regler som blir tillämpliga vid telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter ger inte ett tillräckligt effektivt skydd. Bristerna är sådana att lagstiftningsåtgärder skulle kunna övervägas i det fortsatta lagstiftningsarbetet
- Utredningen konstaterar dock att området för telefonförsäljning på det finansiella området är väsentligt mer begränsat än beträffande andra varor och tjänster som säljs per telefon
- Problem relaterade till telefonförsäljning inom andra produktområden än premiepensionen, t.ex. rådgivning kring strukturerade produkter och försäkringar har uppmärksamats. Finansinspektionen har också nyligen uppmärksammat att s.k. blancolån börjar marknadsföras och säljas per telefon
- De problem som har identifierats är inte av så allvarlig art att det krävs omedelbara lagstiftningsåtgärder
- De lagstiftningsåtgärder som i praktiken ligger närmast till hands att överväga är ett krav på uttryckligt samtycke till att bli kontaktad av telefonförsäljare en så kallad opt-in-lösning eller ett krav på skriftlig bekräftelse
- Utredningen menar att den lagstiftningsåtgärd som ter sig klart mest effektiv ur ett konsumentskyddsperspektiv är ett krav på skriftlig bekräftelse vid ingående av avtal till följd av oanmodade telefonsamtal.



## **Annan Information**

Telefonförsäljning Av Finansiella Tjänster Och Produkter. Sou 2014:85. : Betänkande Från Utredningen Om Telefonförsäljning Av Finansiella Tjänster Och Produkter. PDF NIX-Telefon – Spärregistret för telefoni.

Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. SOU 2014:85. : Betänkande från Utredningen om telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. av Finansdepartementet. Häftad, Finns i lager, 574 kr.

1 jun 2017 . otillbörliga och skadliga beteenden från vissa marknadsaktörer. Få förslag till förbättrat konsumentskydd har dock genomförts och de förslag som har realiserats, såsom kravet på att konsument vid telefonförsäljning av tjänster på premiepensionens område skriftligen måste bekräfta näringsidkarens anbud.

18 dec 2014 . Utredningen om telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter har idag överlämnat sitt betänkande till finansmarknadsminister Per Bolund. Utredaren har . Resultaten från utredningen ska nu tas om hand inom ramen för den allmänna utredningen om konsumentskydd vid telefonförsäljning. SOU.

Den 18 december 2014 publicerades ett betänkande (SOU 2014:85) som har kartlagt om det finns problem för konsumenter och småföretag vid telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. Utredningen fann att så var fallet och att dessa är av sådan art att lagstiftningsåtgärder skulle kunna övervägas i det fortsatta.

Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. SOU 2014:85. : Betänkande från Utredningen om telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. PDF ladda ner. Beskrivning. Författare: Finansdepartementet. Utredaren har bland annat haft i uppdrag att kartlägga vilka problem konsumenter och småföretag.

. Dir, H2B1160, Dir 2014:160, Tilläggsdirektiv till Utredningen om järnvägens organisation (N 2013:02). 2014-12-18, SoU, H2B385 · SoU 2014:85, Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. 2014-12-18, SoU, H2B383 · SoU 2014:83, Sanktionsväxling, - effektivare sanktioner på exportkontrollområdet. 2014-12-.

Livscykelanalys, LCA - - en metod för miljöbedömning av produkter och tjänster. Carl Johan Rydh, Mattias Lindahl, . Boken är avsedd för utbildning av ingenjörer och miljövetare och för personer som vill fördjupa sig i livscykelanalysens metodik, till exempel produktutvecklare och miljöansvariga på företag. För att kunna.

Ytterligare en väsentlig brist i utredningen är hur frågorna på det finansiella området beaktats. Betänkandet ”Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter (SOU 2014:85) ska ha utgjort underlag till den aktuella utredningen dock endast i form av en svepande beskrivning av betänkandet utan att hänsyn tagits till den.

Utredningen om telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter har idag överlämnat sitt betänkande till finansmarknadsminister Per Bolund. Utredaren .

Biträdeskostnadsutredningen (Ju 2013:02) har överlämnat sitt betänkande Rättvisans pris (SOU 2014:86) till justitie- och migrationsminister Morgan Johansson.

24 nov 2014 . Utredningen, som har antagit namnet Utredningen om telefon- försäljning av finansiella tjänster och produkter, överlämnar härmed betänkandet Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. (SOU 2014:85). Utredningens uppdrag är därmed slutfört. Till betänkandet fogas särskilda yttranden dels.

finansiella tjänster och produkter till konsumenterna. Vi noterar att i SOU 2014:85, som specifikt rör finansiella tjänster, kom utredningen fram till att de problem som rör telefonförsäljning på den svenska marknaden i första hand rör s.k. kall telefonförsäljning och inte telefonkontakter med befintliga kunder.1. Föreningen noterar.

18 apr 2016 . Statens offentliga utredningar. SOU 1972:28 Förslag till lag om konsumentköp. SOU 1984:25 Ny konsumentköplag. SOU 2014:85 Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. SOU 2015:61 Ett starkt konsumentskydd vid telefonförsäljning. Betänkande, remissvar och remissyrkande bet.

15 okt 2015 . tjänster och produkter (SOU 2014:85) sitt betänkande. Betänkandet har inte remissbehandlats i särskild ordning utan istället kommit att utgöra underlag för. Utredningen om konsumentskydd vid telefonförsäljning. Utredningen om. Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter konstaterade att det.

2 nov 2015 . Finansinspektionen pekade på denna brist i Utredningen om telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter (SOU 2014:85). 3 och har även lyft frågan i tidigare remissvar. 4 . Finansinspektionen föreslår därför att frågan om informationskraven i LODA i förhållande till de regelverk som blir tillämpliga.

1 okt 2016 . SOU 2016:68. Skriftlighetskrav. 307 andra erbjudanden på marknaden och att se över sina egna ekonomiska förutsättningar.9. När det gäller finansiella tjänster har utredaren tagit del av den kartläggning som gjorts i betänkandet Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter (SOU 2014:85).

Konsumentenheten. 10333 STOCKHOLM. 2015-11-02. Remissvar. Betänkandet Ett starkt konsumentskydd vid telefonförsäljning. (SOU 2015:61). Svenskt Näringsliv är medlem i NDM . Betänkandet "Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter (SOU 2014:85) ska ha ittgjort underlag till denna aktuella utredningen.

Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. SOU 2014:85. : Betänkande från Utredningen om telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. av , utgiven av: Norstedts Juridik. Handling. Kartlägger vilka problem konsumenterna och småföretag möter vid telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter.

Utredningen har konstaterat att delningsekonomin ännu är i ett tidigt skede i Sverige och att erfarenheterna i befolkningen är starkt begränsade. Mot den ... Riksbankens finansiella oberoende och balansräkning : betänkande från Utredningen om Riksbankens finansiella oberoende och balansräkning SOU 2013:9.

8 dec 2016 . Ladda ner Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. SOU 2014:85. : Betänkande från Utredningen om telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter. – Finansdepartementet Utredaren har bland annat haft i uppdrag att kartlägga vilka problem konsumenterna och småföretag möter vid.

Förslagen ska avse reglering utöver de generella bestämmelser som Dataskyddsutredningen (Ju 2016:04) föreslår i sitt betänkande (SOU 2017:39 - se Relaterade produkter, till höger). Dessutom har utredningen haft i uppdrag att överväga och eventuellt föreslå anpassningar i viss närliggande lagstiftning. Några av.

18 dec 2014 . Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter, SOU 2014:85 (pdf 1 MB). Utredningen om telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter överlämnade den

18 december 2014 sitt slutbetänkande "Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter" till regeringen. Utredaren har bland.

1 Telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter Betänkande av Utredningen om telefonförsäljning av finansiella tjänster och produkter Stockholm 2014 SOU 2014:85. 2 SOU och Ds kan köpas från Fritzes kundtjänst. Beställningsadress: Fritzes kundtjänst, Stockholm Ordertelefon: E-post: Webbplats: fritzes.se För.

utredningen hösten 2014, varefter Sverigedemokraterna tillsammans med Alliansen riktat två tillkännagivanden om .. tjänster och produkter som riktas mot nya kunder visar kartläggningen i SOU 2014:85 att det finns . Emellertid riktas en betydande del av den telefonförsäljningen idag av finansiella tjänster och produkter.

Kan man marknadsföra tjänster på samma sätt som varor? Nej, det krävs ett helt annat, relationsinriktat synsätt, menar författaren. Boken förmedlar teori och praktik om extern och intern marknadsföring av tjänster. Kan man marknadsföra tjänster på samma sätt som varor? Nej, det krävs ett helt annat, relationsinriktat synsätt,.

